



Mastering IT Performance



Bienvenue à

adhoc day
Tunis

Mastering IT performance

adhoc
International

2008: adhoc devient International

Thierry Bettini
Director of Business Development

16.10.2008, Tunis

Mastering IT performance

adhoc International

- + Cabinet de conseil en Performance du SI, leader en EMEA
- + Siège social: Bâle (Suisse)
- + Bureaux en France, Suisse, Allemagne, Italie et Tunisie
- + Chiffres clés
 - Créée en 2002
 - Nombre de consultants: 50
 - Chiffre d'affaires : > 5 M€
 - Lab. en Tunisie : 20 ingénieurs
- + Expertise:
 - Performance du SI
 - Qualité de service du SI
- + Nos partenaires: Principaux éditeurs de solutions et grandes Universités
- + Nos clients: Grandes Administrations et organisations dans les domaines de la finance, de l'industrie, des services



Mastering IT performance

Notre métier

- Parce que l'atteinte des objectifs métiers de nos clients dépend de la Performance de leur Système d'information
 - ↳ Qualité de service
 - ↳ Respect des délais
 - ↳ Budget
- Adhoc propose les **Performance Solutions** pour optimiser les 3 dimensions de la Performance du SI:
 - ↳ Plateforme
 - ↳ Processus
 - ↳ Professionnalisme
- En s'appuyant sur la démarche **Performance Factory** qui repose sur:
 - ↳ Une méthodologie éprouvée
 - ↳ L'expertise et l'excellence technique
 - ↳ Un laboratoire de R&D dédié

Proposition de valeur

- Exploiter notre expérience des grands projets et notre expertise technique pour **optimiser la mise en œuvre et l'exploitation du Système d'Information** de nos clients des phases de développement jusqu'à la production.
- Aider nos clients à améliorer la Performance et la qualité de service de leurs applications métiers au moyen de nos **Performance Solutions**,
- Fournir des prestations de conseil, de coaching et de formation de très haut niveau basées sur notre **excellence technique** et une grande **expertise projet**
- Accompagner nos clients sur l'ensemble de la **zone EMEA** à travers un réseau de représentations locales

▣ Agenda

« Retours d'expérience et d'expertise »

Agenda matinée (1/2)

Horaire	Durée	Thème	Intervenant
09:00 - 09:30	30 mn	Accueil des participants	
09:30 - 09:45	15 mn	Introduction	adhoc International Arthur Dreher <i>Président et Directeur des Opérations</i> Thierry Bettini <i>Directeur Business Development</i>
09:45 - 10:05	20 mn	Performance IT: au delà de l'ingénierie de la Performance, l'enjeu de la Performance du SI adhoc International: Cabinet de Conseil en Performance du Système d'Information <i>Histoire, expériences, visions</i>	Makram Hanin <i>Directeur Général</i> adhoc International
10:05 - 10:50	45 mn	Performance du Système d'Information: qui est concerné ? <i>Ingénieurs, managers...</i> Situations, résumés, défis: <i>L'exemple de Crédit Suisse (Intégration et Industrialisation)</i>	Alan Gherardi <i>Head Software Engineering</i> <i>Global Front Products</i> Crédit Suisse
10:50 - 11:10	20 mn	Pause	

Agenda matinée (2/2)

Horaire	Durée	Thème	Intervenant
11:10 - 11:40	30 mn	Performance du Système d'Information : le point de vue de l'intégrateur <i>Eléments clés, défis, solutions...</i>	Youssef Largou <i>Directeur pôle consulting et projets</i> Forum International Computer Maroc
11:40 - 12:05	25 mn	Solutions Performance IT: <i>une approche adhoc et industrielle pour garantir la Performance de votre Système d'Information</i>	Makram Hanin
12:05 - 12:30	25 mn	Technologie de la Performance IT : <i>adhoc Performance Studio (ex APEF), une approche technologique intégrée</i>	Marc Lerman <i>Product Manager</i> adhoc International
12:30 - 12:40	10 mn	Présentation de la table ronde de l'après-midi	Thierry Bettini
12:40 - 14:30	1h 50mn	Déjeuner	

Agenda de l'après-midi

Horaire	Durée	Thème	Intervenant
14:30 - 16:20	1h 50mn	<p>Ingénierie et Gouvernance de la Performance Performance des Applications: mettre en œuvre efficacement une démarche d'ingénierie de la performance</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Défis et exigences d'une implémentation efficace</i> • <i>Interfaces avec d'autres disciplines: architecture/développement, test, support en production...</i> • <i>Limites, contraintes, nouveaux défis</i> • <i>Études de cas-clients</i> • <i>Discussion</i> <p>Performance IT: une démarche de gouvernance</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>La Performance et la Qualité de Service IT au service des défis de l'Entreprise</i> • <i>Gouvernance de la Performance : la nécessité d'une approche globale "Performance IT" de l'Entreprise</i> • <i>Gouvernance du SI: le défi de l'industrialisation de la "Performance IT"</i> 	<p>Table ronde Animée par: Dr. Nabil Ouerhani <i>Directeur Conseil</i> adhoc International</p> <p>Marc Lerman <i>Directeur Produit</i> adhoc International</p> <p>Dr. Thierry Bettini <i>Directeur du Business Development,</i> adhoc International</p>
16:20 - 16:30	10 mn	Clôture	