



Mastering IT Performance

Table Ronde Gestion et Gouvernance Performance du SI d'Enterprise : Un Problème de Gouvernance

Makram Hanin
Managing Director

16/10/2008, Tunis

Mastering IT performance

▣ Démarrage...(1)

De la performance du SI d'entreprise à la gouvernance du SI

Etendue de la performance du SI d'entreprise : soyons d'accord !

- Assurance de la Qualité de Service
- ...dans les temps
- ...dans le budget
- ...autre ?

- + Assurance Qualité (Applicative)
- + Assurance / Gestion de l'ingénierie de la Performance Applicative
- + Gestion de Service
- + Autre ?

+ Gestion de programme / de projet

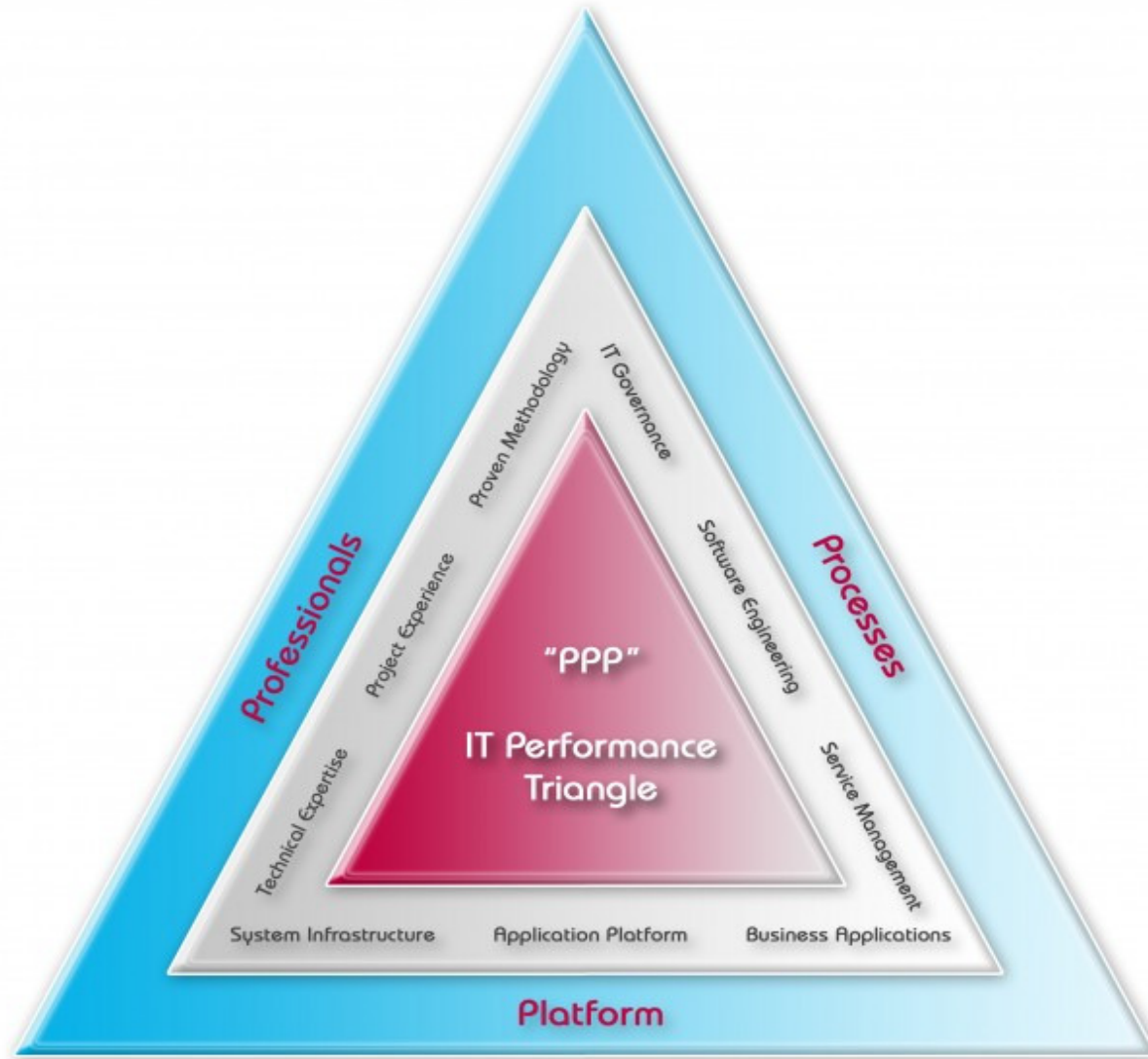
- Méthodologies
- Ressources Humaines
- Outils
- ...

+ Gestion des coûts du SI

- Méthodologies
- Ressources Humaines
- Outils
- ...

+ Autre ?

Foundation : Notre modèle de la performance du SI ?



Mastering IT performance

+ Assurance de la Qualité de Service

+ "Performance" des flux et processus

- Construction, déploiement, gestion
- Mise en place, planification, contrôle des projets

+ "Performance" des ressources humaines

→ Sommes-nous d'accord ?

Gérer la performance du SI d'entreprise : est-ce la gouvernance ?

- + Assurance de la Qualité de Service pour le SI d'entreprise

Impact sur:

- + L'organisation

- + Les processus

- + Les Responsabilités

→ Rendre le changement possible

→ Sommes-nous d'accord ?

 Démarrage...(2)

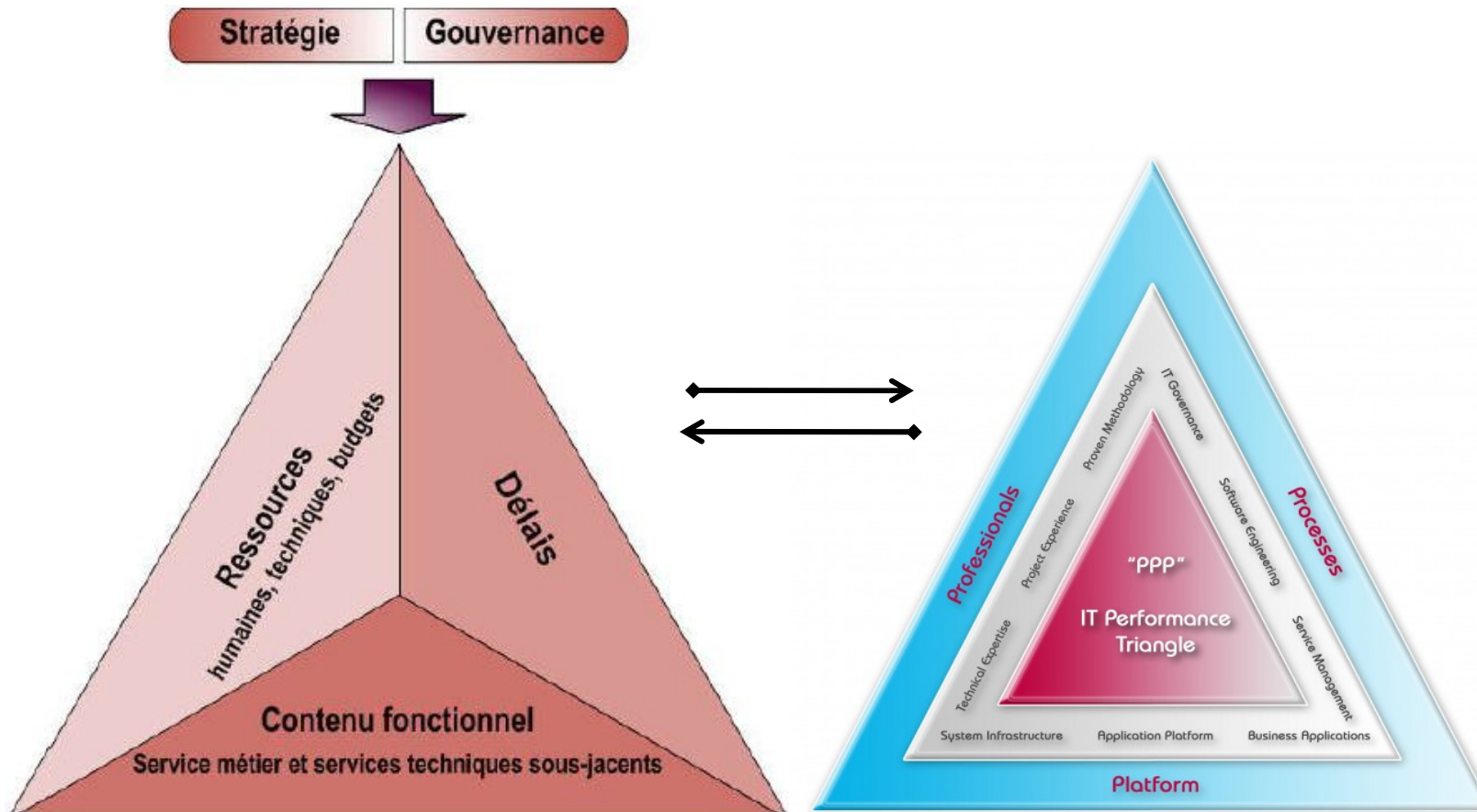
De la gouvernance du SI à la performance du SI d'entreprise

Standards et définitions

- **Gouvernance du SI : leadership, structure de l'organisation, processus**
 - Pour permettre au SI de soutenir la stratégie et les buts de l'entreprise
 - Pour optimiser les investissements SI
 - Pour gérer les risques et le changement
 - De la responsabilité des cadres et du management

- **ISO 38500: un nouveau standard pour la gouvernance du SI**
 - Les responsabilités sont correctement affectées et comprises
 - Les objectifs métier et les activités du SI sont alignés
 - Le SI obtient **les moyens pour soutenir le métier**, gérer le risque et protéger les ressources
 - Fournit **les contrôles internes adéquats** pour satisfaire les besoins internes et externes
 - Utilisation appropriée des moyens de communication

Etendue de la gouvernance du SI



La gouvernance du SI a besoin des documents et métriques de la performance du SI pour manoeuvrer et contrôler

La performance du SI a besoin de la gouvernance pour la décision et le déploiement de solutions pour l'Assurance de la Qualité de Service et la performance des processus et des projets.

Etendue de la "gouvernance de la performance"

- Modèles de gouvernance et solutions associées
 - Pour fournir au SI "les moyens de soutenir" l'Assurance de la Qualité de Service, et la performance des processus et des projets

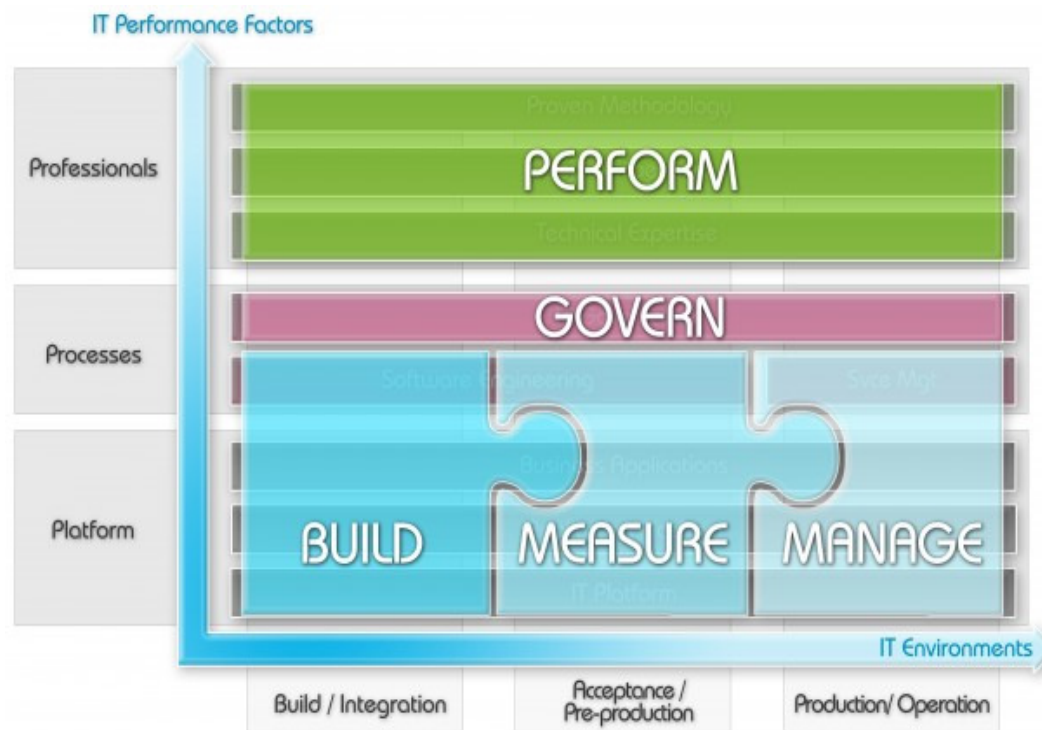
- Modèles de performance et solutions associées
 - Pour fournir "les contrôles internes adéquats " de la Qualité de Service, la gestion du temps et du budget

Challenge de la gouvernance du SI : l'industrialisation de la performance du SI

- Modèles de gouvernance et solutions associées
- Modèles de performance et solutions associées
- → Modèles d'industrialisation
 - Modèle de processus
 - Modèle de contrôle continu
 - Modèle d'automatisation
 - Modèle de plateforme

Notre vision: Une stratégie de gouvernance globale de la performance

- Pour un niveau d'industrialisation élevé de :
 - L'ingénierie de la performance applicative
 - L'ingénierie de la qualité de service
 - L'ingénierie de la performance des processus



Merci de votre attention



adhoc International
adhoc PES AG
Leonhardsberg 14
4051 Basel
Switzerland
+ 41 61 723 01 88
info@adhoc-international.com

www.adhoc-international.com